

目录

公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

项目交付

企业通勤数字化运营解决方案

【飞马舒行】创领舒心无忧的企业出行服务

飞马舒行是深圳市乐伊美科技有限公司旗下专业企业出行服务品牌，深耕企业通勤出行细分领域，专注打造智能化、数字化、合规化的企业通勤车运营解决方案，致力于解决企业通勤管理繁琐、运力调配低效、出行成本偏高的行业痛点。

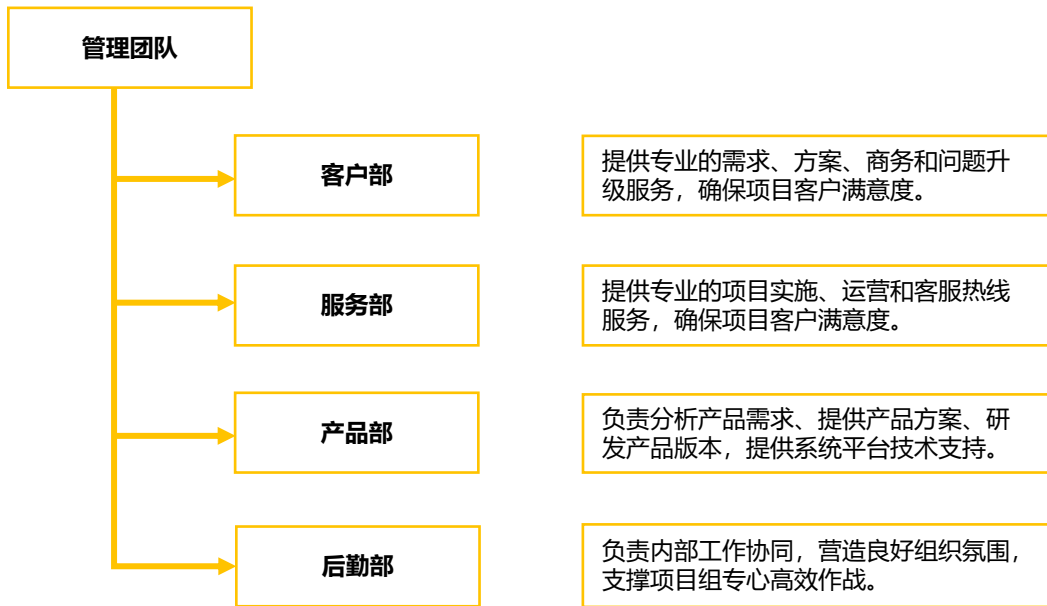
品牌核心服务客群覆盖各大高新制造企业、产业园区及民营客运企业，深度贴合工业企业轮班通勤、园区定点接驳、员工跨区通勤、定制包车等多元出行场景。区别于传统通勤服务，飞马舒行以科技为核心驱动力，依托自主研发的智慧通勤管理系统，集成智能线路优化、实时车辆监控、线上座位预约、识别核验、运营数据可视化、安全溯源管理等全功能模块，构建“数字化平台+合规运力运营”一体化服务体系。

针对高新制造企业，品牌可根据企业生产班次、员工分布、出行频次定制专属通勤方案，有效简化企业后勤管理流程，降低通勤运营成本，全面提升员工出行安全性与舒适度。同时，为传统民营客运企业提供数字化转型赋能，通过智能化系统升级传统运力运营模式，优化调度效率、盘活运力资源，助力客运企业拓展政企通勤业务、提升市场竞争力。

自成立以来，飞马舒行始终秉持“高效出行、安心通勤”的服务理念，坚守合规运营、品质服务的核心准则，持续迭代技术与服务体系，为粤港澳大湾区及全国各类企业提供稳定、专业、智能化的一站式企业通勤出行服务。



深圳总部，覆盖全国



服务团队拥有10+年行业经验

公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

项目交付



深耕企业出行，为众多知名企业提供专业服务



奥林匹克全球合作伙伴



TCL实业集团

飞马舒行
FIMA SHU XING

TCL 实业通勤班车系统技术服务协议

甲方公司：深圳市西玛德汽车服务有限公司（以下简称甲方）
授权代表：潘展翔
联系方式：132 19923776465

乙方公司：深圳市乐伊美科技有限公司（以下简称乙方）
授权代表：温科
联系方式：18923776465

鉴于甲方需要乙方对甲方客户TCL实业控股的通勤车管理系统项目提供软件技术服务；鉴于乙方具备专业化的技术队伍和技术能力，愿意按照本合同确定的项目、工作范围和进度计划要求，为甲方提供所需的软件技术服务。按照《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，双方经过协商，就下述各项合同条款及条件达成一致意见，以遵照执行。甲方乙方以下单称“一方”，合并简称“双方”。

第一条：服务内容

乙方就甲方客户TCL实业控股通勤车管理系统项目提供软件技术服务（含配套车载设备硬件），产品功能列表详见附件二。

第二条：合同期限

合同自双方签字日起3年有效。合同到期前30个自然日乙方通知甲方，若甲方继续使用本系统，在本合同到期前双方另行协商并签署新协议执行。

第三条 合同金额

合同金额参考合同《附件一：中标价格及结算方式》。

第四条 付款方式

1 / 8

扫描全能王
让办公更简单更快捷

中煤华晋集团

技术服务合同

甲方公司：山西汽车运输集团运城汽车运输有限公司（以下简称甲方）

授权代表：李凯

联系方式：177 19923776465

乙方公司：深圳市乐伊美科技有限公司（以下简称乙方）

授权代表：温科

联系方式：18923776465

鉴于甲方需要乙方对甲方客户中煤华晋集团有限公司通勤车管理系统项目提供软件技术服务；鉴于乙方具备专业化的技术队伍和技术能力，愿意按照本合同确定的项目、工作范围和进度计划要求，为甲方提供所需的软件技术服务。按照《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，双方经过协商，就下述各项合同条款及条件达成一致意见，以遵照执行。甲方乙方以下单称“一方”，合并简称“双方”。

第一条：服务内容

乙方就甲方客户中煤华晋集团有限公司通勤车管理系统项目提供软件技术服务（含配套车载设备硬件），详见附件二。

第二条：合同期限

合同自双方签字日起5年有效。合同到期前30个自然日乙方通知甲方，若甲方继续使用本系统，在本合同到期前双方另行协商并签署新协议执行。

第三条 合同金额

1 / 10

华智汽车零部件

技术服务合同

甲方公司：广东金鑫源有限公司（以下简称甲方）

授权代表：王芳芳

联系方式：199 19923776465

乙方公司：深圳市乐伊美科技有限公司（以下简称乙方）

授权代表：温科

联系方式：18923776465

鉴于甲方需要乙方对甲方广州华智汽车零部件有限公司班车管理系统项目提供软件技术服务；鉴于乙方具备专业化的技术队伍和技术能力，愿意按照本合同确定的项目、工作范围和进度计划要求，为甲方提供所需的软件技术服务。按照《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，双方经过协商，就下述各项合同条款及条件达成一致意见，以遵照执行。

第一条：服务内容

乙方就甲方客户广州华智汽车零部件有限公司班车系统项目提供软件技术服务。

第二条 合同金额

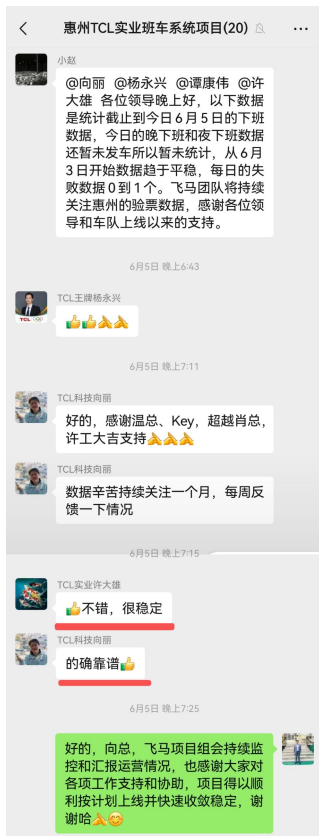
甲乙双方约定“第一条：服务内容”的软件技术服务费为人民币 元（大写： 元）。如甲方的其他客户班车管理系统项目需要乙方提供软件技术服务则甲乙双方另行协商软件技术服务费用。

第三条 付款方式

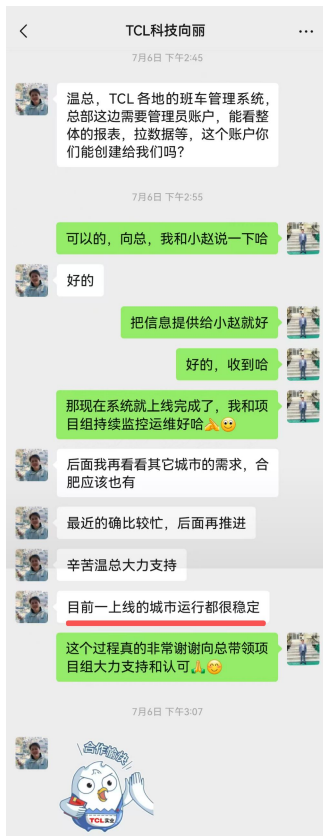
甲方以转账付款的方式向如下乙方指定账户按约定的结算方式支付相关款项。
开具发票类型：增值税发票，含税率6%。
账户名称：深圳市乐伊美科技有限公司



惠州TCL实业集团



深圳TCL实业集团



山西中煤华晋集团



广州天河智慧城 | 华智汽车零部件



传统通勤管理模式，让乘客、管理员、车队计调都面临诸多困扰

乘客痛点

- 不知道车辆什么时候来？
- 不知道车辆是否过站？
- 不知道家门口合适的线路和站点？
- 反馈现场问题困难？
- 寻找失物困难？
- 不知道车辆运营情况？
- 不知道班车站点具体停靠位置和班车路线时刻表

管理员痛点

- 咨询热线太多，工作量大？
- 车辆故障或车辆更换无法及时通知到现场等候员工？
- 不知道线路站点有多少人乘车，管理汇报困难？
- 无法周期性优化线路？
- 无法监控车辆当前实时位置？
- 无法获取员工对班车线路的反馈评价和投诉？

车队计调痛点

- 不知道司机按时出车了没有？
- 不知道司机按时达到发车点了没有？
- 临时换车或现场车辆故障换车困难？
- 更换司机不熟悉线路，容易漏站漏人？
- 员工失物登记线下手工记录？
- 车辆车况投诉和司机运营投诉？

公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

项目交付



产品端口视图



企业端：班车管理员使用，支持PC端和移动端；

车队端：车队计调员使用，支持PC端和移动端；

乘客端：公司员工使用，仅移动端；

司机端：车队司机使用，仅移动端；

公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

项目交付



系统功能架构

用户	乘客		企业管理员		车队计调/客服		车队司机	
接入服务	小程序 / H5		H5移动端 / 网页PC端		H5移动端 / 网页PC端		小程序	
功能模块	财务管理	车租账单	车票流水					报表管理
	票务管理	规则配置	预约管理	验票管理	退票管理			
	运营管理	线路规划	消息广播	反馈评价	调查问卷	失物招领		
	出车管理	车辆监控	车辆轨迹	出车提醒	考勤打卡	线路导航		
	排班管理	规则配置	调度排班	派单通知	软定位			
	基础信息	车辆信息	司机信息	客服信息	乘客信息	管理者信息		
	端口管理	企业端管理	车队端管理	端口关联管理				

产品功能列表

多端一体联动，从而实现企业通勤车运营数字化管理、车辆上座率提升、班车满意度提高、运营成本降低的目标。

手机移动用户端	PC网页管理后台	手机移动管理后台
■ 登录验证 ■ 注册申请 ■ 忘记密码 ■ 查询线路 ■ 收藏线路 ■ 车辆定位 ■ 到站时间 ■ 购票预约 ■ 刷卡乘车 ■ 扫码乘车 (有卡机) ■ 扫码乘车 (无卡机) ■ 在线验票 ■ 反馈评价 ■ 消息公告 ■ 一键客服 ■ 调查问卷 ■ 站点申请 ■ 失物招领 ■ 个人中心 ◆ 个人资料 ◆ 修改密码 ◆ 购票记录 ◆ 验票记录 ◆ 评价记录	■ 运营账号管理 ■ 部门信息管理 ■ 员工信息管理 ■ 注册审核管理 ■ 黑白名单管理 ■ 公司LOGO管理 ■ 运营规则配置 ■ 司机信息管理 ■ 车辆信息管理 ■ 客服信息管理 ■ 线路信息管理 ■ 线路排班管理 ■ 线路公告管理 ■ 线路规划管理 ■ 预约人数统计 ■ 乘车人数统计 ■ 车票流水统计 ■ 车辆出车监控 ■ 车辆轨迹回放 ■ 服务评价数据 ■ 服务调查问卷 ■ 积分兑换商城	企业端 车队端 ■ 注册审核 ■ 购票统计 ■ 验票统计 ■ 车辆排班 ■ 公告发布 ■ 车辆迟到预警 ■ 定位离线预警 ■ 车辆排班推送 司机端 ■ 出车任务查看 ■ 值勤签到打卡 ■ 工作任务打卡 ■ 乘车人数查验 ■ 乘车扫码验票 ■ 未验人员一键式拨打 ■ 车辆定位开启 ■ 线路站点导航 ■ 站点定位打点 ■ 消息公告接收 ■ 失物招领发布

公司介绍

客户案例

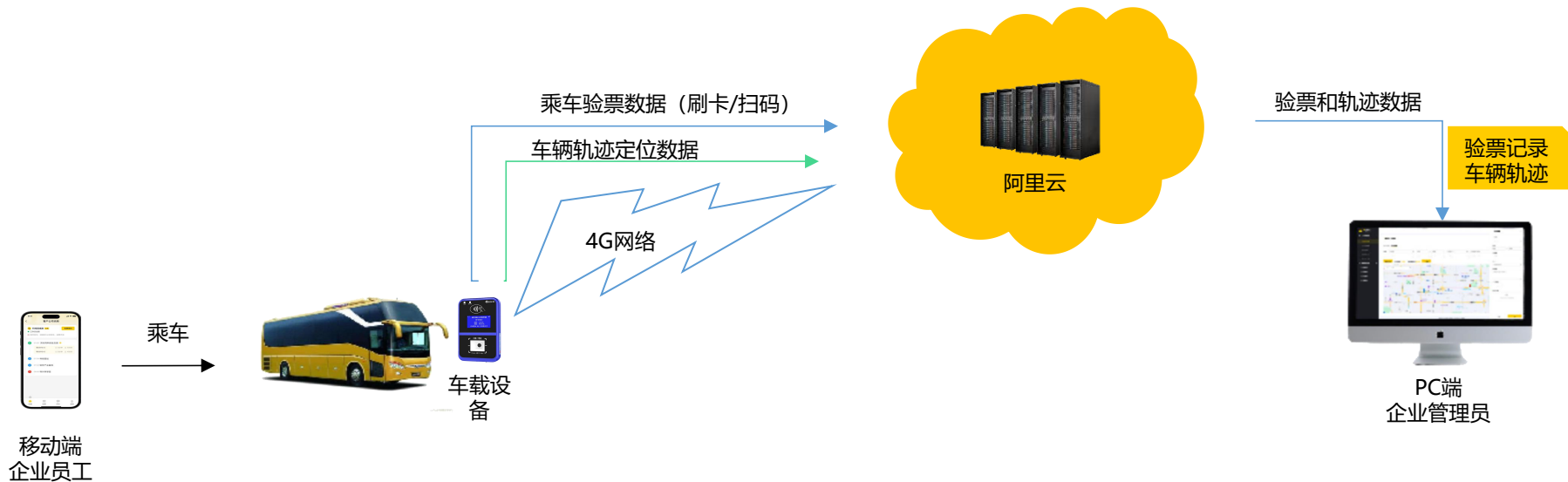
业务痛点

产品方案

项目交付



网络架构图



公司介绍

客户案例

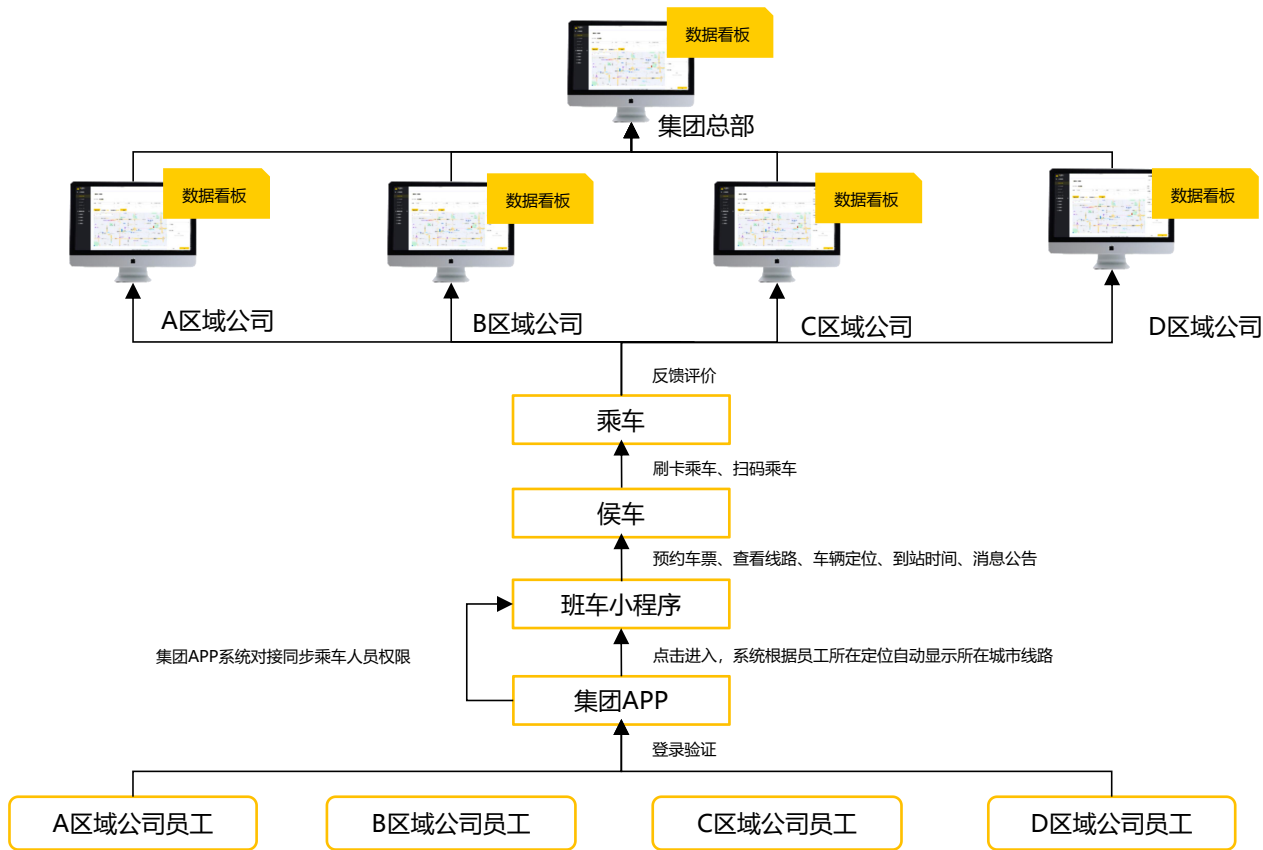
业务痛点

产品方案

项目交付



集团化运营



公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

项目交付



- ◆ 产品界面以【TCL实业控股】项目为例展示，下同

专属小程序二维码



登录验证页面

10:18 100% 78%

TCL | 奥林匹克全球合作伙伴

工号登录

请输入工号

请输入密码

☐ 阅读并同意《用户协议》和《隐私声明》

登录

忘记密码?

本程序仅供公司内部(特定)人员使用

账号申请页面

10:19 100% 77%

TCL | 奥林匹克全球合作伙伴

申请注册账号

请输入姓名

请选择部门名称

请输入工号

请输入工卡序列号

请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

☐ 注册即代表同意《用户协议》和《隐私声明》

注册

已有账号? 立即登录

用户端首页 | 我的收藏

10:18 100% 78%

深圳班车 点击切换 >

请输入出发位置

请输入目的位置

全部 我的收藏 上班线 下班线

兴东线A上班线

兴东地铁站A出口

F4栋

发车时间: 08:38 08:50 09:00 09:05 09:10

兴东线A下班线

F5栋

兴东地铁站B出口

发车时间: 18:35 19:10 19:40 19:50 20:40

兴东线B上班线

兴东地铁站A出口

D4栋

发车时间: 08:20 08:35 08:45 08:55 09:00 >

兴东线B下班线

G1栋

兴东地铁站B出口

发车时间: 18:45 19:20 21:00

首页 验票 我的

公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

项目交付

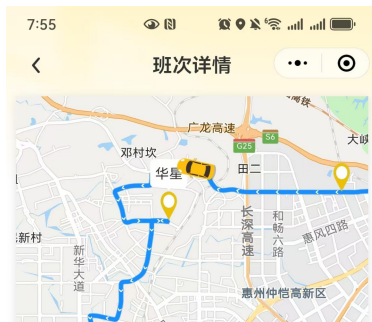


车辆定位 | 站点图片

班次详情



车辆实时位置 | 到站预估时



站点导航 | 站点图片



站点图片



购票车票 | 预约座位

购买次票

7:53 小米科技园线 ¥8

车票发车时间: 20:00 20:30 21:00 21:30 >

< 2025年10月 >

日	一	二	三	四	五	六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 余49张	15 余49张	16 余49张	17 余49张	18
19 余49张	20 余49张	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

① 查看购票和退票规则 >

购买票卡 (次卡、周卡、月卡) >

共 2 张票 | 实付 ¥16

确认

购退票规则

7:58 小米科技园线 ¥8

车票发车时间: 20:00 20:30 21:00 21:30 >

< 2025年10月 >

购票和退票规则

购票规则: 发车前120分钟截止购票
退票规则: 发车前60分钟截止退票

我知道了

① 查看购票和退票规则 >

购买票卡 (次卡、周卡、月卡) >

共 2 张票 | 实付 ¥16

确认

购买票卡

7:53 购买票卡

单次卡 次卡 8元 票卡说明

7次卡 周卡 49元 票卡说明

30次卡 月卡 195元 票卡说明

共 2 张票 | 实付 ¥57

确认

票卡说明

7:49 票卡说明

7次卡 周卡 总价 49元 7元/次 × 7次

基本信息

折前单价 8元	折后单价 7元
可用次数 7次	当前库存 不限量
时段限制: 无限制	
有效日期: 2025-09-13 到 2025-12-31	
可购日期: 2025-09-13 到 2025-12-31	

可用线路

小米科技园线

使用说明

1. 购买票卡有优惠, 自愿购买后不支持退票, 如有疑问请联系线路客服咨询;
2. 请在票卡有效期内使用完票卡次数, 每使用1次扣减1次, 票卡过期后不支持退票;
3. 请在乘车时出示动态防伪票卡乘车码给值班司机进行查验。

评价反馈 | 互动交流

评价反馈



评价内容

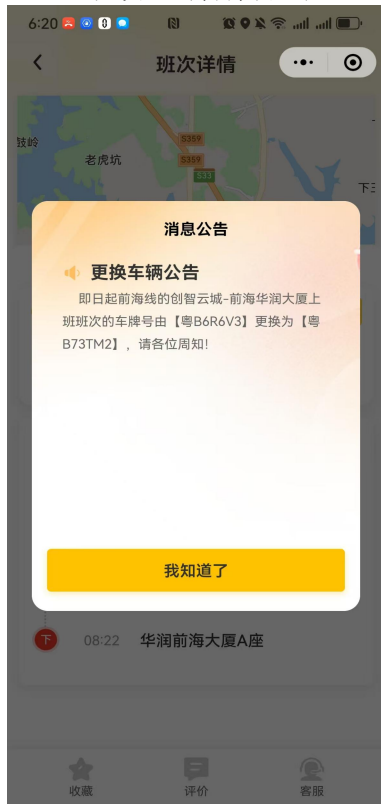


评价互动



消息公告 | 弹窗广播

【班次】公告弹窗通知



【班次】公告滚动通知



【全局】公告滚动通知



公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

项目交付

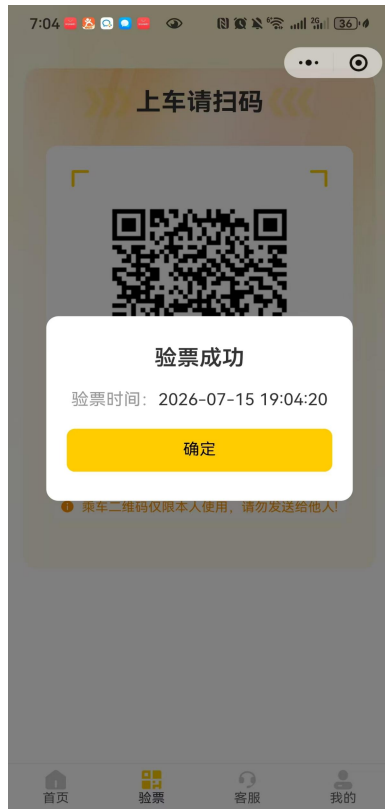


免卡机扫码乘车

登录司机端



扫码乘车



卡机刷卡 | 扫码乘车

刷卡乘车



扫码乘车



无卡机电子验票乘车

我的车票“验票”



首页

我的

选择乘车班次



首页

我的

验票核销成功



首页

我的

调查问卷 | 攒积分

调查问卷

3:57 齐鲁制药

线路搜索

我的位置

请输入终点

查询

我的收藏

济南东站上班线 上班

08:00 济南东站

08:21 齐鲁制药

0元预约

全部线路

济南东站上班线 上班

08:00 济南东站

08:21 齐鲁制药

0元预约

济南西站上班线 上班

08:00 济南西站

08:34 齐鲁制药

0元预约

首页 验票 我的

问卷调查列表

4:04 问卷调查

济南东站线路优化调查

开始日期: 2025-09-03

结束日期: 2025-09-13

10 积分

8月份公司班车服务满意度问卷调查

开始日期: 2025-09-03

结束日期: 2025-09-10

20 积分

问卷填写

3:57 我的调查问卷

我的调查问卷

我的调查问卷

* 1. 请问您对8月份班车服务是否满意? 请选择评价项, 谢谢!

☒ 很满意	☐ 满意
☐ 一般	☐ 较差
☐ 很差	

* 2. 请您对公司班车服务提供优化建议或意见, 谢谢!

提交

隐私政策 问卷星 提供技术支持 举报

公司介绍

客户案例

业务痛点

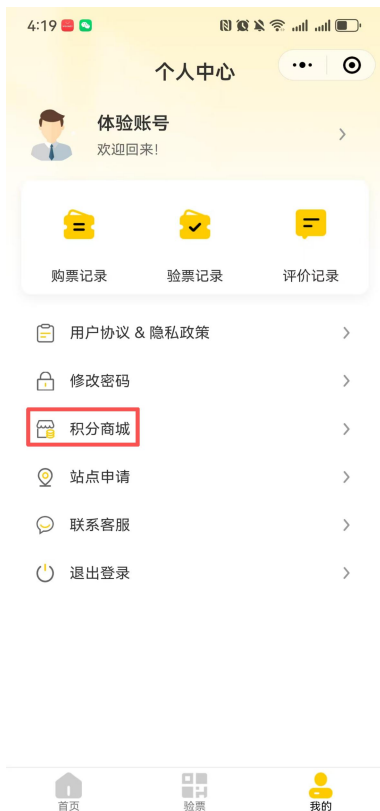
产品方案

项目交付



积分商城 | 攒分兑换

积分商城



积分兑换



[公司介绍](#)[客户案例](#)[业务痛点](#)[产品方案](#)[项目交付](#)

车队基本信息配置

[配置车辆信息](#)[配置司机信息](#)[配置热线客服](#)[企业班车管理](#)[线路运营数据](#)[车队信息管理](#)[客服管理](#)[司机管理](#)[车辆管理](#)[个人中心](#)

客服管理

[+ 新增客服](#)[筛选](#)

序号	客服姓名	联系电话	创建时间	操作
1	谭小伟	15692094905	2025-05-19 18:03	编辑 删除
2	戴维程	13588759856	2025-05-27 10:26	编辑 删除

共 2 条

10条/页

<

1

>

前往

1

页

[公司介绍](#)[客户案例](#)[业务痛点](#)[产品方案](#)[项目交付](#)

线路基本信息配置

[添加线路](#)[添加班次](#)[添加站点](#)[添加排班](#)

企业班车管理

线路信息管理

班次排班管理

线路公告管理

运营排班管理

设备载体管理

线路运营数据

车队信息管理

个人中心

班次排班管理

企业名称: 万科 线路名称: 请输入线路名称

新增

运营状态: 正常

运营日期: ☒ 周一 ☒ 周二 ☒ 周三 ☒ 周四 ☒ 周五 ☐ 周六 ☐ 周日 ☐ 法定节假日

车辆: 粤B6R6V3

司机: 赵师傅17899995555

取消 确认

选择

运营状态: 请选择

搜索 重置

筛选

序号	企业名称	线路名称	班次名称	运营状态	车辆	司机	操作
1	万科泊寓	西丽线	科技园线	正常	粤B6R6V3	赵师傅	⚙️ 📄 - +
2	万科泊寓	西丽线	旺棠大厦-西丽医	正常	粤BFY7066	黄师傅	⚙️ 📄 - +
3	万科泊寓	西丽线	旺棠大厦-西丽医	正常	粤B6R6V3	赵师傅	⚙️ 📄 - +
4	万科泊寓	龙华线	默认生成的班次	正常	粤BFY7066	黄师傅	⚙️ 📄 - +
5	万科泊寓	前海线	创智云城-前海华润大厦	正常	粤B6R6V3	赵师傅	⚙️ 📄 - +

共 5 条 10条/页 1 前往 1 页

[公司介绍](#)[客户案例](#)[业务痛点](#)[产品方案](#)[项目交付](#)

运营排班管理

可以添加、编辑、删除和复制排班，也可以增加临时车辆

- 企业班车管理
- 线路信息管理
- 班次排班管理
- 线路公告管理
- 运营排班管理
- 设备载定管理
- 线路运营数据
- 车队信息管理
- 个人中心

运营排班管理

[筛选](#)

运营日期: 开始日期 至 结束日期 企业名称: 请输入企业名称 线路名称: 请输入线路名称 班次名称: 请输入班次名称

车辆: 请输入车辆 司机: 请输入司机 班次类型: 请选择 运营状态: 请选择 [搜索](#) [重置](#)

序号	运营日期	企业名称	线路名称	班次名称	班次类型	发车时间	运营状态	车辆	司机	操作
1	2025-05-26	万科泊寓	前海线	创智云城-前海华润大厦	上班	08:00	正常	粤B6RGV3	赵师傅17899955...	设置 复制 删除 添加
2	2025-05-26	万科泊寓	西丽线	旺棠大厦-西丽医院	上班	09:35	正常	粤BFY7066	黄师傅17899955...	设置 复制 删除 添加
							正常	粤B6RGV3	赵师傅17899955...	设置 复制 删除 添加
3	2025-05-26	万科泊寓	龙华线	松油大厦-创智云城	下班	18:00	正常	粤BFY7066	黄师傅17899955...	设置 复制 删除 添加
							正常	粤B6RGV3	赵师傅17899955...	设置 复制 删除 添加
4	2025-05-26	万科泊寓	西丽线	科技园线	上班	20:50	正常	粤B6RGV3	赵师傅17899955...	设置 复制 删除 添加
5	2025-05-26	深信服科技	前海线	华润大厦-万科云城	下班	21:30	正常	粤BFY7066	赵师傅17899955...	设置 复制 删除 添加

车队管理员设置好消息公告后，在公告有效期内，乘车人员登录用户端，系统自动广播相关消息公告。

企业班车管理

线路信息管理

班次排班管理

线路公告管理

运营排班管理

设备调度管理

线路运营数据

车队信息管理

个人中心

线路公告管理

+ 新增公告

筛选

序号	公告标题	公告类型	班次名称	公告开始时间	公告结束时间	创建人	创建帐号	创建时间	操作
1	关于取消前海线班车运营通知	全局		2025-05-26 00:00	2025-05-27 00:00	张策	15692094905	2025-05-26 18:26	编辑 删除
2	更换车辆公告	班次	创智云城-前海华润大厦	2025-05-26 00:00	2025-05-27 00:00	张策	15692094905	2025-05-26 18:19	编辑 删除

共 2 条

10条/页

[<](#) [1](#) [>](#)

前往 [1](#) 页

[公司介绍](#)[客户案例](#)[业务痛点](#)[产品方案](#)[项目交付](#)[白名单配置](#)[登录页面企业LOGO配置](#)[配置部门信息](#)[配置乘车白名单](#)[企业信息管理](#)[部门信息管理](#)[员工信息管理](#)[企业LOGO管理](#)[企业班车管理](#)[线路运营数据](#)[个人中心](#)[员工信息管理](#)[导入](#)[+ 新增员工](#)[筛选](#)

序号	姓名	工号	手机号	工卡序列号	所属部门	类别	性别	状态	操作
1	李佩	000555666	18977788899	93B61D16		自有员工	女	正常	编辑 删除 重置
2	任平	111666888	18900008888	E37F1D16		自有员工	男	正常	编辑 删除 重置
3	岳灵珊	99997777	1469998888	EAB66325		自有员工	女	正常	编辑 删除 重置
4	林平之	000111222	15699908994	C333516		自有员工	男	正常	编辑 删除 重置
5	王悦帆	111222333	15688889999	5EB86325		自有员工	男	正常	编辑 删除 重置

共 5 条

10条/页

<

1

>

前往

1

页

公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

项目交付



运营规则配置

配置登录方式

配置票务规则

配置设备参数

企业信息管理

企业班车管理

运营规则配置

导航分组管理

评价类目管理

线路公告管理

线路运营数据

个人中心

运营规则配置

配置登录方式

配置票务规则

配置设备参数

白名单配置

☒ 是否开启白名单

验票方式配置

☒ 刷卡验票

在线

☒ 扫码验票

在线

重置

保存

线路运营数据

购票验票数据统计

购票验票明细数据（车票流水明细）

车票流水数据

导出数据

筛选

序号	运营日期	班次名称	部门名称	用户名	工号	手机号	工卡卡号	购票时间	票价	实付金额	车票状态	验票时间	验票方式	验票站点	操作
1	2025-05-27	创智云城-前海华润大厦	技术部	张湘明	68733001	13103798629	44039561292621840637	2025-05-26 18:30:40	2	2	已验票	2025-05-27 07:33:54	刷卡	直升机场	
2	2025-05-27	创智云城-前海华润大厦	市场部	王娜	68733002	13707358366	44036459926352352603	2025-05-26 10:54:30	2	2	已验票	2025-05-27 07:16:06	扫码	创智云城	
3	2025-05-27	创智云城-前海华润大厦	财务部	李宇	68733003	13274201558	44039867130699812722	2025-05-26 10:05:37	2	2	已验票	2025-05-27 07:00:50	扫码	创智云城	
4	2025-05-27	创智云城-前海华润大厦	技术部	陈芳	68733004	13898223808	44032842117087939280	2025-05-26 09:16:17	2	2	已验票	2025-05-27 07:50:00	刷卡	创智云城	
5	2025-05-27	创智云城-前海华润大厦	市场部	曾杰峰	68733005	13102530567	44032323817047359602	2025-05-26 17:07:39	2	2	已验票	2025-05-27 07:38:37	扫码	创智云城	
6	2025-05-27	创智云城-前海华润大厦	财务部	赵敏辰	68733006	13292973383	44036275519568876065	2025-05-26 10:14:15	2	2	已验票	2025-05-27 07:46:12	扫码	直升机场	
7	2025-05-27	创智云城-前海华润大厦	技术部	刘湘峰	68733007	13995659779	44032222364658869112	2025-05-26 11:04:49	2	2	已验票	2025-05-27 07:56:18	刷卡	创智云城	
8	2025-05-27	创智云城-前海华润大厦	市场部	周宇	68733008	13517752293	44035581092925489022	2025-05-26 16:40:57	2	2	已验票	2025-05-27 07:37:00	扫码	创智云城	

共 21 条

10条/页

<

1

2

3

>

前往

1 页

企业信息管理

企业班车管理

线路运营数据

购票验票数据

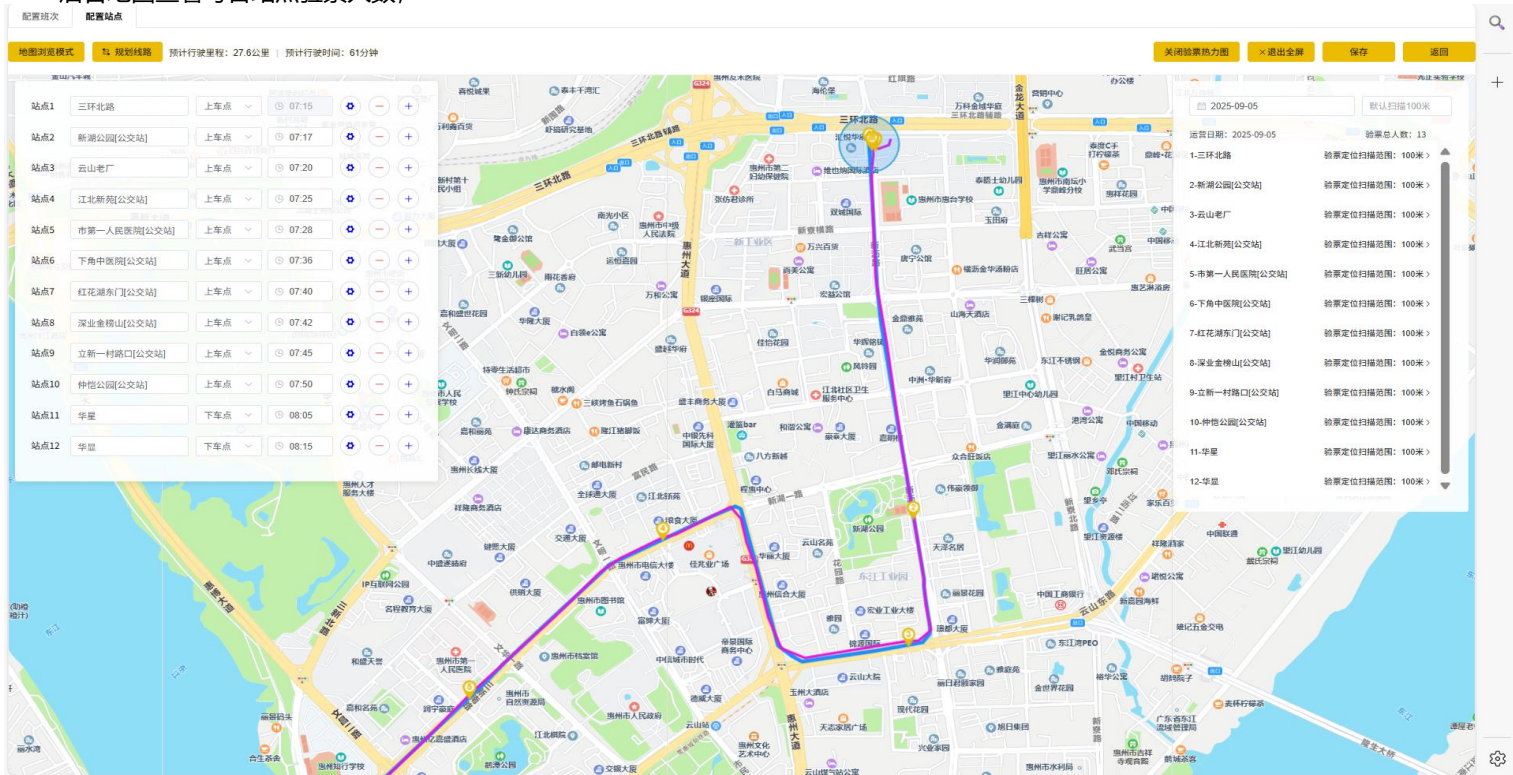
车票流水数据

评价服务数据

个人中心

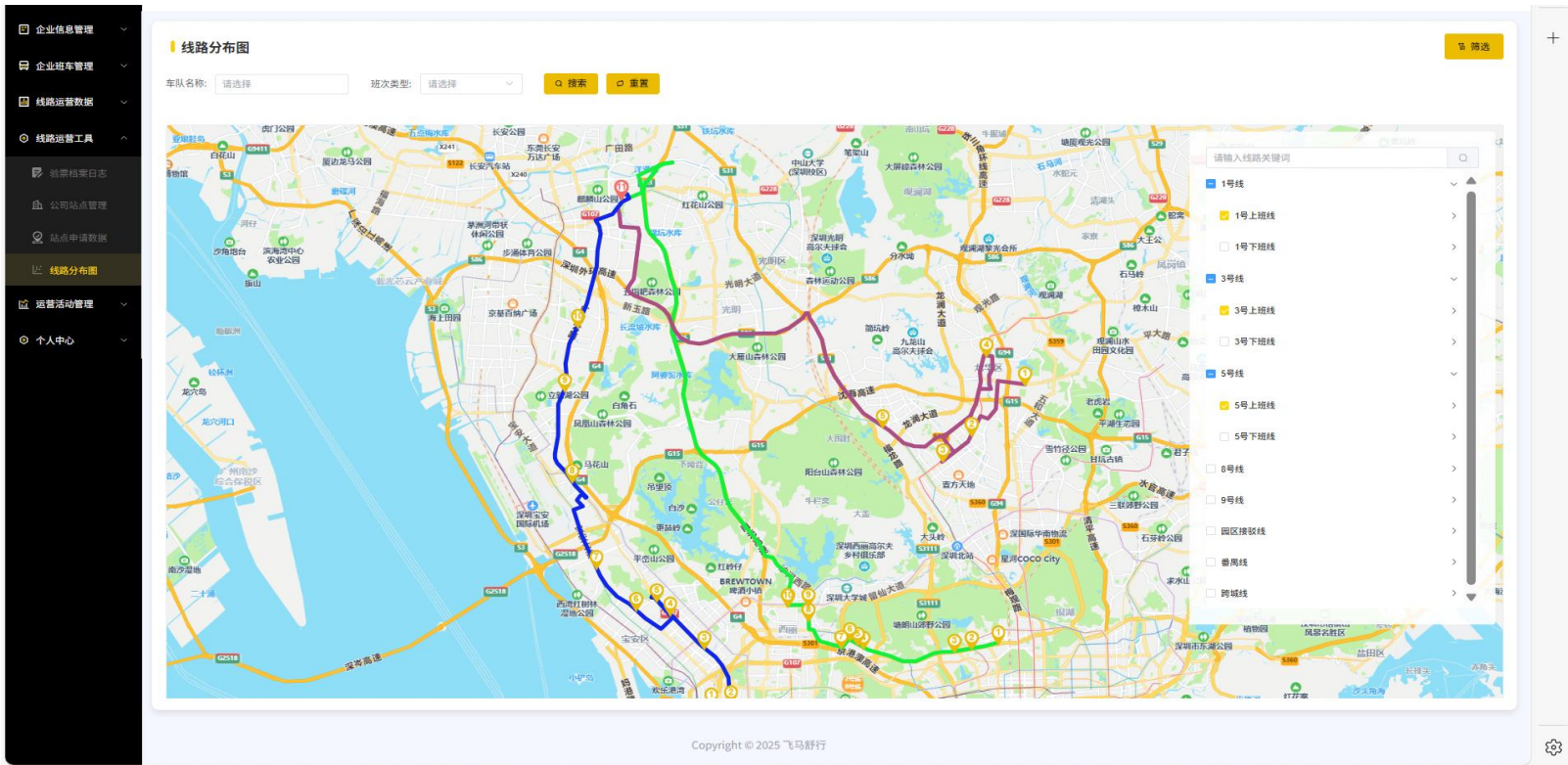
站点验票热力分布图

- 通过验票数据自动优化站点位置打点准确性;
- 后台地图查看每日站点验票人数;



线路分布图

- 后台可以看到线路所有站点的分布，可以根据线路进行过滤，也可以根据上/下班类别进行过滤



公司介绍

客户案例

业务痛点

产品方案

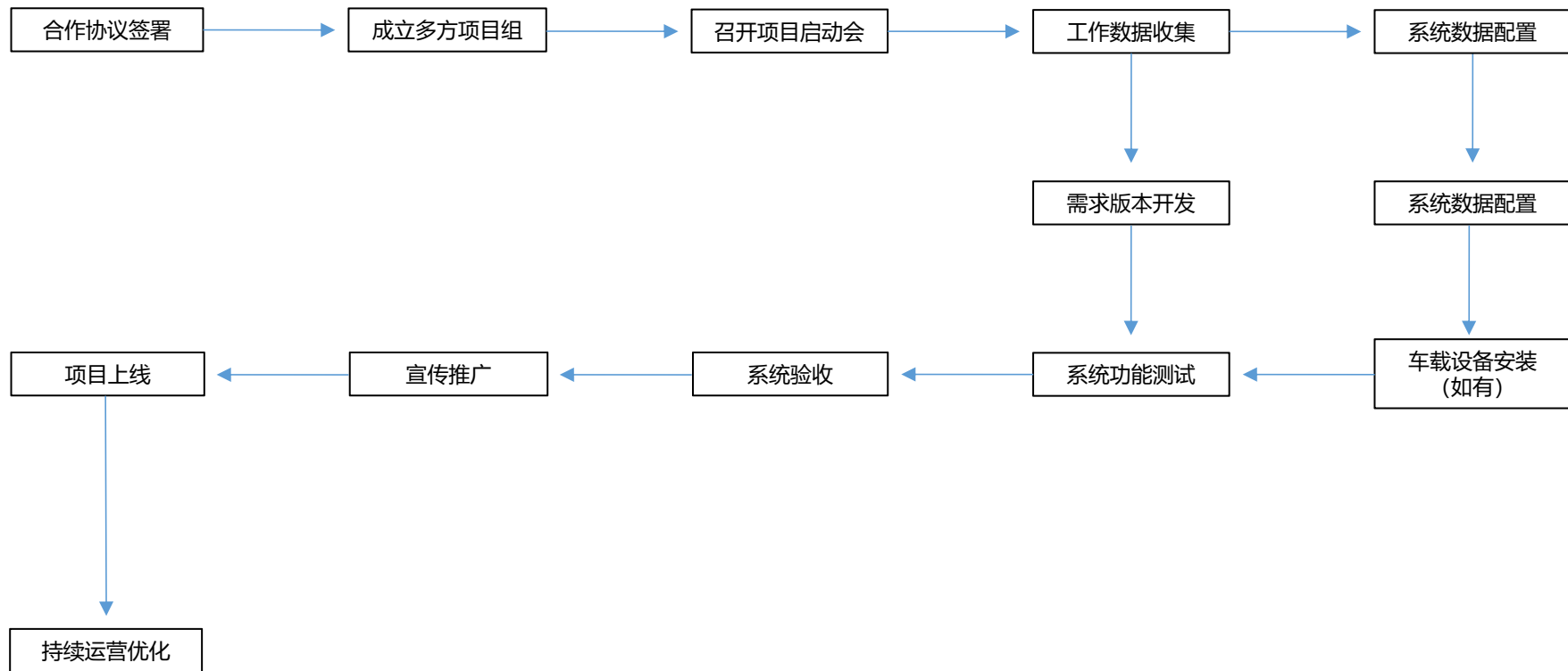
项目交付



运营数据看板

■ 后台可以查看运营数据概览，包括乘车人数、运营车辆数、线路班次乘坐率等等关键数据





序号	责任人	项目事项	项目子事项	备注	开始时间	结束时间
1	企业&飞马	合作协议签署	双方签署合同；	签字盖章合同	TBD	TBD
2	企业&飞马	确定用户端承载端口	班车查询应用入口确定（目前支持：企业微信小程序/企业微信公众号/飞马舒行小程序入口/企业APP植入）		TBD	TBD
3	企业	确定乘车验证方式	刷卡或二维码验证（不购票，只验票）		TBD	TBD
4	企业&飞马	乘车间员工白名单信息提供及导入	飞马提供乘车间员工信息收集模板，企业完成收集后，飞马完成系统名单导入		TBD	TBD
5	企业	提供企业端帐号	提供企业名称，企业端帐号负责人手机号码，用于创建企业端后台管理帐号；		TBD	TBD
6	飞马	创建企业端帐号	根据企业提供的帐号所需信息创建企业帐号；	账号信息	TBD	TBD
7	企业	确定导航栏命名内容	班车导航栏命名，比如上班、下班（可在正式上架线路时确定）		TBD	TBD
8	飞马	安排上架线路	线路信息初步上架（系统批量完成初级上架，线路名称、编号；线路班次；线路班次站点等）		TBD	TBD
9	飞马	车辆车况核查	对车辆车况核查，确保车况良好；		TBD	TBD
10	飞马	车载设备测试检验及安装	2~3台卡机设备测试检验及完成设备安装		TBD	TBD
11	飞马	车载设备绑定	车载设备和车牌绑定		TBD	TBD
12	飞马	安排司机踩线，确保司机熟悉线路信息	与司机踩线确定班车停靠的具体位置，确保上车点信息准确性。		TBD	TBD
13	飞马	完成司机培训工作	司机服务重点培训		TBD	TBD
14	飞马	完成排班	完成司机、车辆排班工作		TBD	TBD
15	飞马	完成、确定线路牌设计稿及制作	确定线路牌设计稿及制作；		TBD	TBD
16	飞马	站点信息文档输出	详细线路信息文档输出，便于员工提前获取线路信息		TBD	TBD
17	企业&飞马	项目验收	企业针对班车项目进行验收并准备上线		TBD	TBD
18	企业	建立班车沟通群	便于后续乘车问题沟通		TBD	TBD
19	企业	线上推广	1、用户群内线上推广员工操作指引 2、企业邮件或者企业内部群推广员工操作指引 3、建立员工群，将飞马运营人员拉进群。		TBD	TBD
20	飞马	正式上线	飞马车辆、司机正式运行；飞马班车负责人做服务监管		TBD	TBD
21	飞马	上线后问题汇总汇报	正式运营后，飞马针对运营问题以及企业反馈问题处理；		持续	持续
22	飞马	日常运营优化	业务正式上线后，对业务运行实时监控和优化		持续	持续