

擎朗智能

全球顶尖通用+专用具身人形机器人公司

KEENON

产品概览

擎朗通用+专用机器人矩阵



XMAN—为服务而生

XMAN-R1



XMAN-F1



XMAN-W3



擎朗全场景清洁系列 KLEENBOT 全新上市





KLEENBOT C55

NEW

专业中大场景扫洗机器人

双倍实力 一台更比两台强

- 扫洗一体 双机合一
- 双倍水量 一天只加一次水
- 双仓双电池 五秒换电不用等
- 高性能底盘 越障如履平地
- 超宽洗地 用时更少

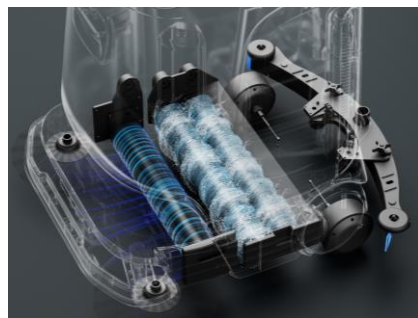


新品

专业中大场景扫洗机器人 C55

双倍实力 一台更比两台强

- 扫洗一体 双机合一
- 双倍水量 一天只加一次水
- 双仓双电池 五秒换电不用等
- 高性能底盘 越障如履平地
- 超宽洗地 用时更少



KLEENBOT C40 **NEW**
专业中小场景四合一清洁机器人

三滚筒 干湿分离
自适应多种清洁场景



新品

专业中小场景四合一清洁机器人 C40

三滚筒 干湿分离 | 自适应多种清洁场景

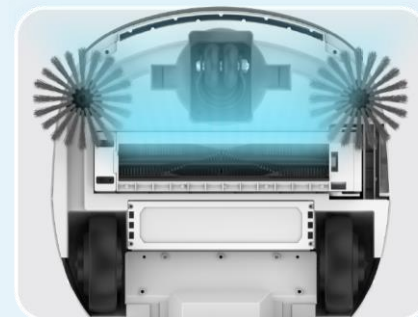
- 三滚筒，干湿分离，扫洗一遍过
- 自适应多种清洁场景
- 洗地，速干
- 污水箱可拆洗，细菌异味不留痕
- 换电5秒钟，续航不间断
- 400mm宽刷，缔造小身型巅峰效能



专业地毯清洁机器人 C30

谁说呆萌不是实力派！

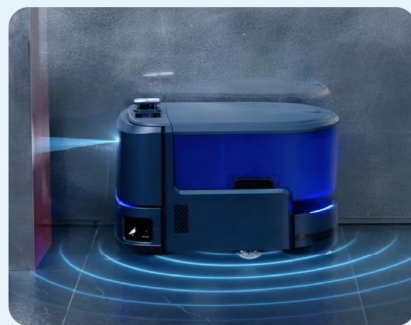
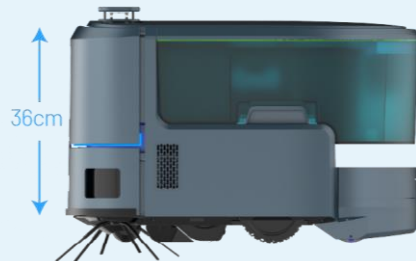
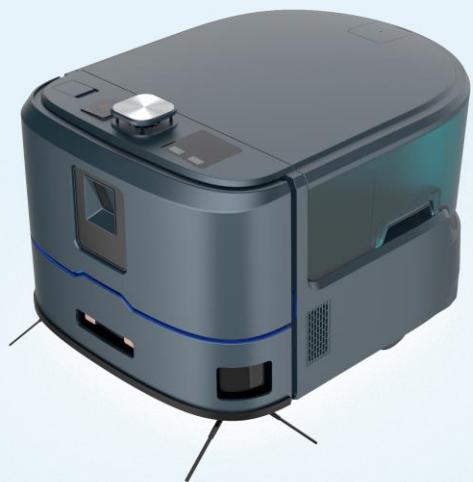
- 3 种清洁模式，用途广泛
- 全天清洁覆盖7200平方米
- 扫、拖、吸三合一商用清洁
- 智能避障
- 自动充电



轻量小微场景水洗机器人 C20

35cm超薄机身 硬质地面日常维护保养

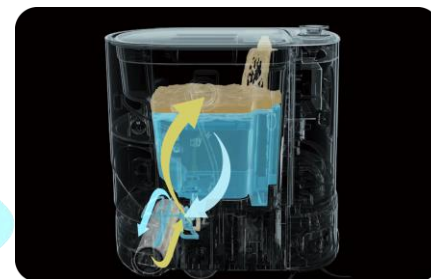
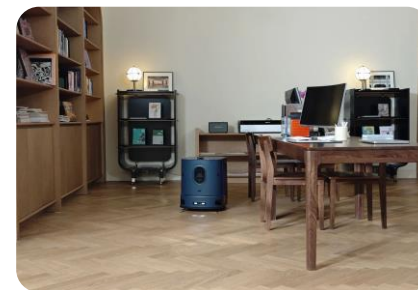
- 超薄机身，更适应小场景、低矮空间
- 扫、吸、拖同步运作，轻松搞定日常地面保养维护
- 活水洗地，内置清、污水箱循环系统，确保每次拖地皆是清水
- 模块化设计，即拉即拆，易用易维护
- 智能清洁，时刻掌握



轻量中小场景水洗机器人 C25

持久续航 硬质地面日常维护保养

- 持久续航，不焦虑
- 扫、吸、拖同步运作，轻松搞定日常地面保养维护
- 活水洗地，内置清、污水箱循环系统，确保每次拖地皆是清水
- 模块化设计，即拉即拆，易用易维护
- 智能清洁，时刻掌握





巅峰之作 T10 智能配送新境界

T10 - 臻享高端配送机器人

- 兼顾59cm窄道灵活穿行与40Kg大载重配送
- 业内领先360°全景感知系统
- 移动广告屏



高端营销配送机器人 T10

行业首款 创新交互

配送 营销 交互 | 三位一体

- 业界首款专利级动作反馈交互机器人
- 头部可定制配饰且可以自如随心摆动提升人机交互体验
- 全面避障
- 灵活而稳健
- 多模态仿生交互



通用型配送机器人 T9

超长续航 营业配送不间断

- 11.6英寸智能大屏 丝滑触控
- 开阔大托盘 各类菜品易装易取
- 18小时超强续航，营业时段配送不停
- 融合SLAM导航定位 精准送达每一餐



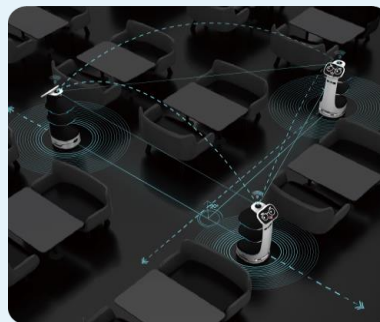
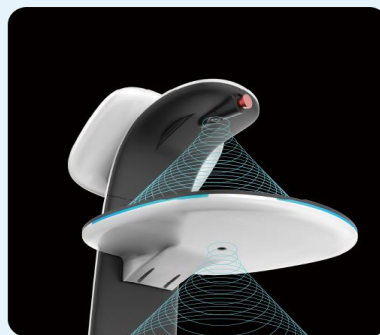
窄道配送机器人 T8

智行窄道 送餐领位全包揽

- 三维感知避让系统 安全无碰撞
- AI餐盘检测 即拿即走 极速体验
- 支持远程呼叫 配送秒响应
- 5小时强续航，迎宾配送轮番上
- 送餐到达通知 上菜无须等待



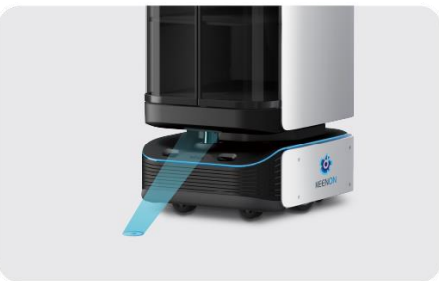
GOOD DESIGN
AWARD 2023



包厢配送机器人 T3

大容量 “无接触” 每餐巨安心

- 11.6英寸智能大屏 任务操作更显流畅
- 智能紫外线消毒灯 无菌配送更安心
- 165L超大舱体，大餐盘也任性装
- 智能鸥翼门 全程“无接触”



酒店配送机器人 W3 LITE/PLUS

90L智能配送舱 效率加倍 体验升级

- 90L大舱，无须折叠，原样配送
- 防碰撞系统 杜绝轧脚
- 新风系统 拒绝外卖异味
- UV自清洁系统 守护食品安全
- 7*24小时客房自助服务 贴心一整夜
- 支持自定义第三方通讯对接



酒店配送机器人 W3 PRO

长效续航 服务配送不间断

- 90L大舱，无须折叠，原样配送
- 新风系统 拒绝外卖异味
- UV自清洁系统 守护食品安全
- 11.6英寸智能大屏 任务操作更显流畅
- 流线型设计 烤漆质感 防火材质
- 10小时长效续航



大载重运输机器人 S100

- 百公斤级载重 满足多场景需求
- 远程呼叫 一键直达
- 灵活柔性部署 无惧场景变化
- 自主乘梯 跨层搬运
- 三立体视觉 双激光雷达 全域急停360°安全触边
- 融合定位导航 厘米级精准停靠
- 秒速换电 自主充电 续航无忧



大载重运输机器人 S300

- 3百公斤级载重 满足多场景需求
- 支持循环、直达、多点配送等灵活任务模式
- 离线运行，自主决策
- 一天上线，场景切换零成本
- 配备3D立体视觉、双激光雷达和多组急停按钮，安全零碰撞
- 融合定位导航 厘米级精准停靠
- 超低底盘设计与一键升降平台，可轻松适配各类货架
- 自主乘梯 跨层搬运
- 秒速换电 自主充电 续航无忧



医疗全院数智物流系统解决方案



擎朗智能 多场景机器人解决方案

擎朗服务机器人解决方案

应用领域



专业清洁



服务业

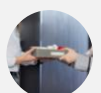


运输 & 物流

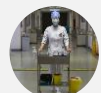
场景 + workflow = 解决方案



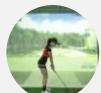
送餐



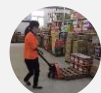
酒店



医院



运动



超市和零售



娱乐与休闲



大载重运输

产品矩阵

清洁机器人



配送机器人 / 酒店机器人 / 医疗机器人



运输机器人



擎朗智能为酒店、餐厅、医院、超市、娱乐场所等关键领域提供量身定制的解决方案。

我们的多功能产品系列旨在满足各行业的特定需求。

通过优化工作流程来提高效率及成本效益，从而推动各行业的智能化升级。

智能酒店运营和客户体验

1. 公共区域

公共区域的高人流量让维持整日清洁成为一项挑战

通过设置清洁任务，确保擎朗机器人全天候执行清洁工作，从而保持整天的洁净环境。

2. 前台和礼宾服务

登记入住、礼宾和导引服务是客人满意度的核心

擎朗机器人可以负责迎宾、引领、行李搬运等工作，提高酒店运营效率的同时还能提升客户满意度。

3. 客房

客房服务通常涉及密切接触，这容易引发客人对卫生和隐私的担忧。

擎朗机器人负责安全、私密、无接触的客房配送，快速响应客人需求。

4. 后台

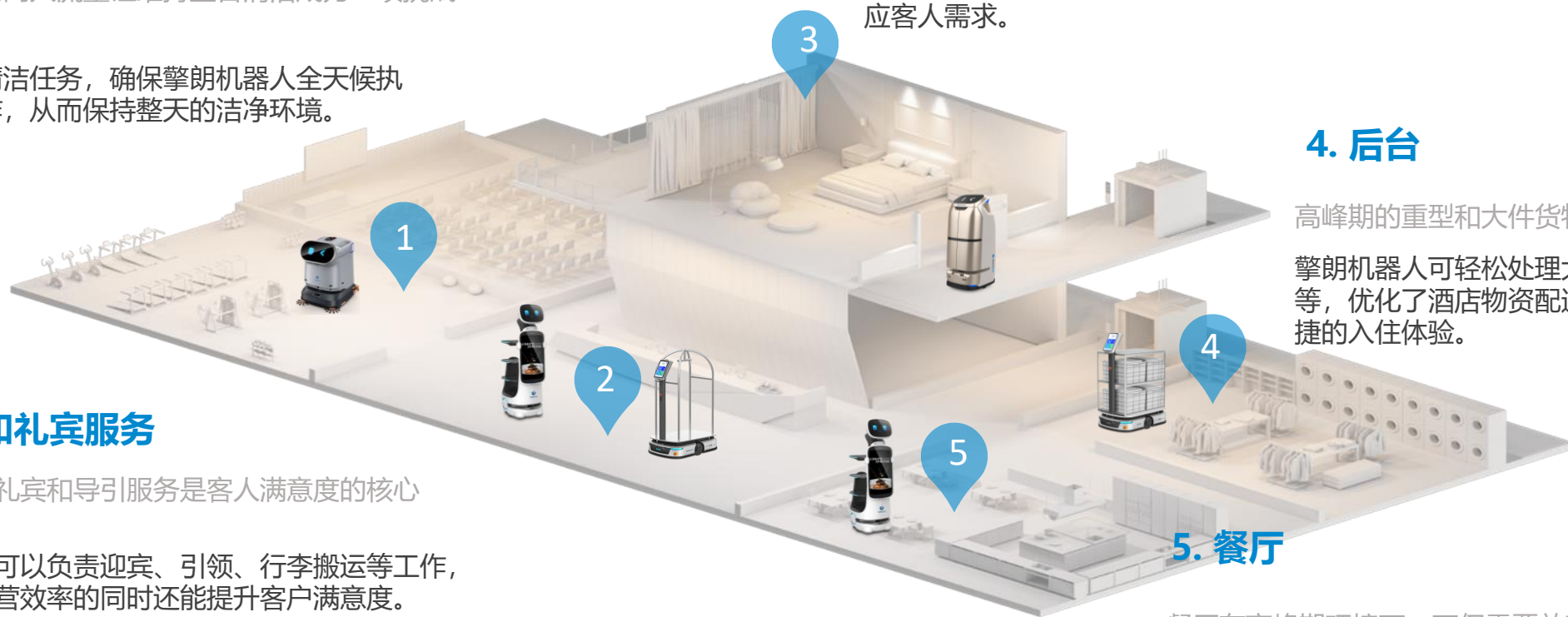
高峰期的重型和大件货物需要更高效的处理

擎朗机器人可轻松处理大件物品如酒店床单、行李等，优化了酒店物资配送流程，为客人提供流畅便捷的入住体验。

5. 餐厅

餐厅在高峰期环境下，不仅需要效率，还要保持服务质量

擎朗机器人负责送餐和收盘，让员工能够专注于提升宾客体验



酒店大堂和客房解决方案

在酒店环境中，配送机器人T10不仅可以为宾客提供迎宾饮料或小吃，还能展示促销活动并引导客人；大载重运输机器人S100则负责在楼层之间平稳地处理行李和后台物品的运输任务，无论是私人用品还是卫生送货服务，这些机器人确保所有物品都能安全、准时地送达客房；酒店机器人则为宾客提供更加私密且安全的客房配送服务。

最佳实践

3台机器人年省30万+
背后的经营革新

【擎朗酒店案例】

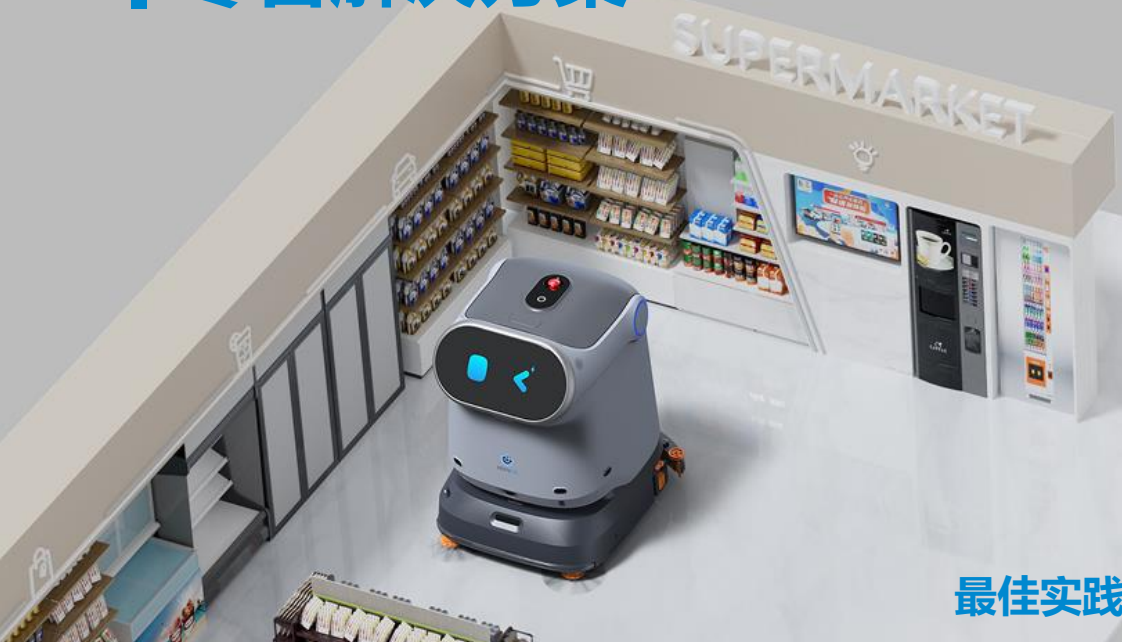
餐厅配送解决方案

在餐饮环境中，配送机器人不仅能够迎宾和引领，还能够高效地提供餐点和回收餐盘，这充分地提升了客人的整体用餐体验。与此同时，配送机器人T10还可以推广品牌信息或特价活动，而机器人T8则擅长于轻松穿梭狭窄空间，确保服务的及时性和客人的极佳体验感。

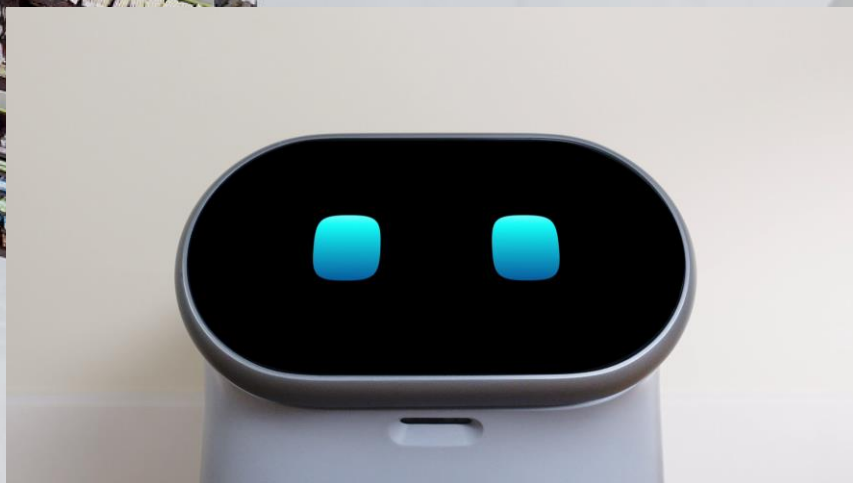
最佳实践



零售解决方案



最佳实践



C20是小微场景的理想选择，C40适用于中小型零售区，C55专为购物中心、机场等超大空间而生。随着三款新品的加入，清洁机器人系列现已能针对各种环境提供完善的解决方案。这些新产品将擎朗智能的清洁机器人产品线提升至全新高度，实现了全场景覆盖，助力企业高效且稳定地保持高卫生标准。





运动与娱乐解决方案

在体育和娱乐场所，配送机器人确保食品和饮料的高效配送，而大载重运输机器人S100则专门负责运输较重的运动装备。此外，酒店机器人能够自主乘梯，实现跨楼层配送。这些机器人的应用将大幅提高门店的运营效率和客户体验。

最佳实践



超市和零售解决方案

在超市和零售环境中，配送机器人通过提供食品样品和展示促销活动来吸引顾客。其中，配送机器人T10专门用于展示促销信息并引导顾客；同时，大载重运输机器人S100则高效地将物品从仓库运输到货架，确保最佳的补货效率。这些机器人共同作用，不仅提升了顾客购物体验，也优化了店铺运营。

最佳实践





更多解决方案： 奇瑞4S门店



智能指引

帮助客户轻松找到汽车模型

更多服务

提供小吃和饮料，享受优质体验

提升品牌

展示创新以提升品牌价值

人机互动

创建令人难忘的客户互动

始终在线

始终在店迎接每位客人，即使在高峰时段也是如此

解放销售

让员工腾出时间来专注客户沟通

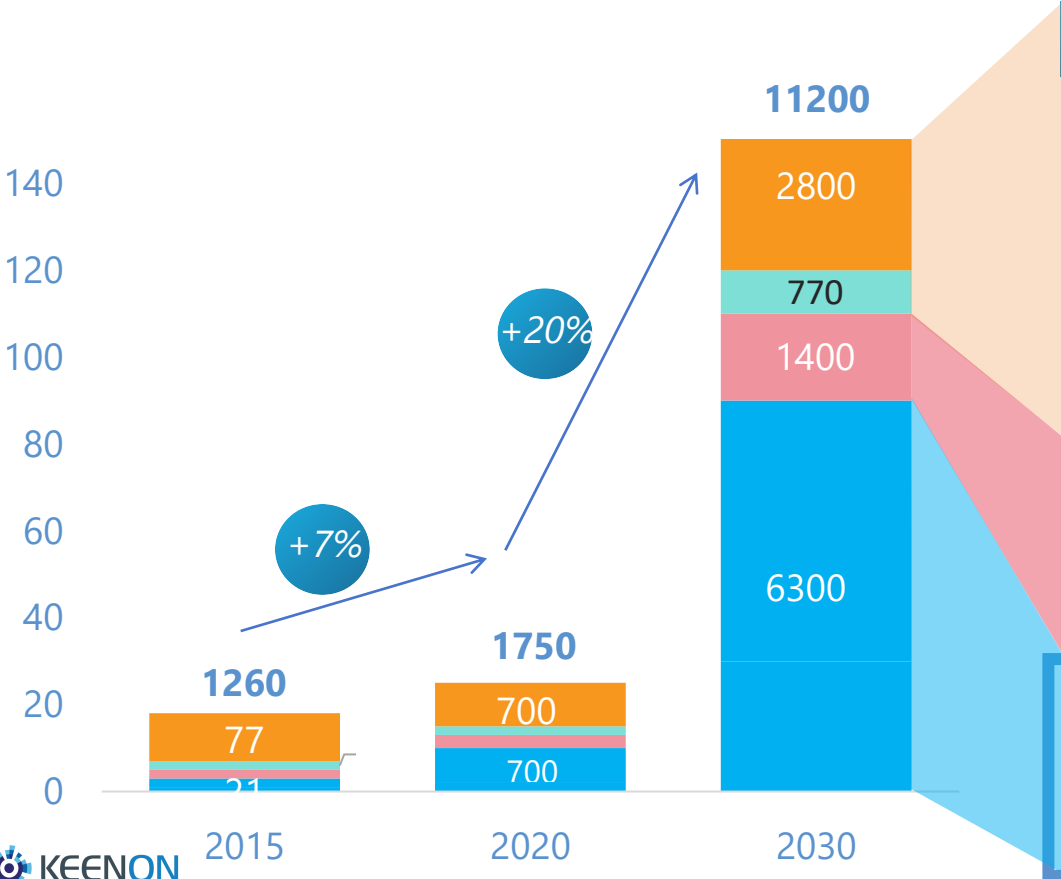
为什么 选择擎朗



市场规模：万亿机器人市场中，服务机器人将占据过半的份额

2030年全球机器人将以20%的复合增长率达到11200亿人民币的规模，其中服务机器人将以最高24.6%的增速达到6300亿的规模，届时将成为机器人市场最大的细分赛道。

2030年全球机器人市场体量预估（亿元）



全球机器人细分市场增长率（2030年）

赛道	体量占比	复合增长率	分类
传统工业机器人 与协作机器人	24.8%	14.9%	<u>工业机器人</u>
机器人关节及 末端执行器	6.8%	17.5%	
物流机器人	12.4%	20.9%	<u>AMR&AGVs</u>
专业服务机器人	55.9%	24.6%	<u>专业服务机器人</u>

全球布局



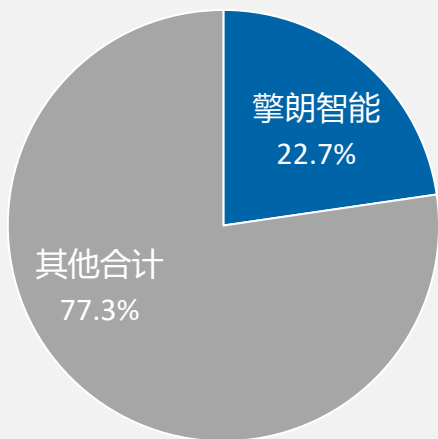
全球领先的通用+专用具身服务机器人企业和完整解决方案提供商

具身智能服务机器人领军企业

全球领先

全球市场份额 22.7%

全球商用服务机器人市场份额, IDC, 2024

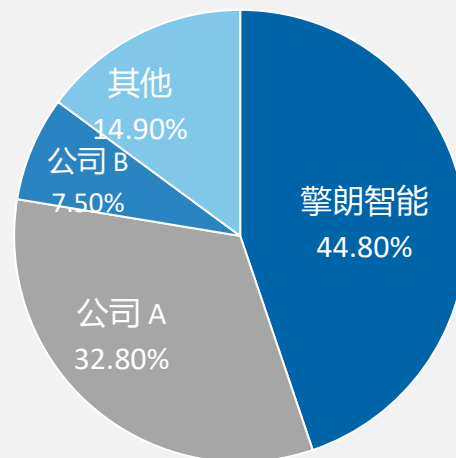


擎朗智能出货量占比位居全球商用服务机器人第一, 同时在全球配送服务机器人、全球餐饮配送机器人细分领域均保持领先优势, 位列全球第一

出海领先

出海收入份额 44.8%

中国餐饮配送机器人厂商出海收入情况, IDC, 2023



餐饮配送机器人是中国商用服务机器人出海的主力军, 擎朗智能以 44.8% 的占比位居中国厂商之首

核心技术



训练与决策

- 大场景NeRF三维重建与感知训练技术
- 非结构化动态化环境感知与决策



感知与识别

- 多目VSLAM融合导航技术
- 轻量嵌入式识别与检测技术



控制与运动

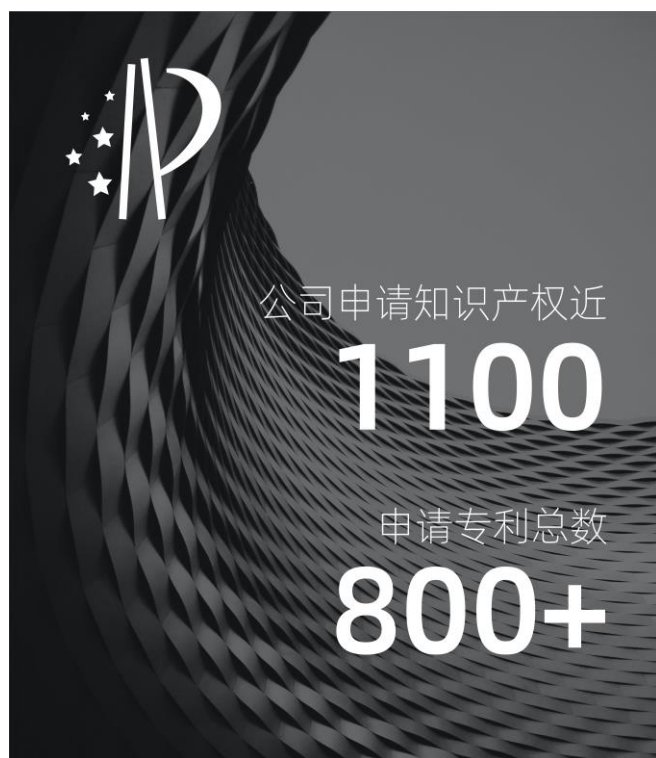
- 多模态传感下的人机物共融技术
- 运动态势智能控制技术



技术创新

擎朗智能在研发和技术创新方面表现出色，在预测决策、态势感知和运动控制等关键技术领域处于行业领先地位。

2023年，擎朗云获得了GDPR认证，产品达到全球公认的安全标准，确保了可靠性和合规性。



截止到2025年4月28日

参与制定
7项国家标准

参与制定
23项团体标准

参与制定
3项国际标准





| 售后服务



全球本地化专业团队

- 来自 12+ 个地区的工程师，80% 拥有当地公民身份或居留权
- 确保为全球运营提供高效、及时的支持



快速的技术支持

- 30 分钟内在线回复
- 4 小时内交付解决方案，确保服务效率。



全面售后支持与保修

- 长达 48 个月的保修，包括实践培训和现场支持
- 自主工具支持远程部署、错误诊断以及云升级。

合作伙伴和客户

酒店



餐饮



其他



奖项与荣誉



入选胡润研究院 2021 年、2022 年、2023 年和 2024 年全球独角兽企业



reddot design award

2020 年 DINERBOT T1 机器人荣获德国红点设计奖



2023 年芝加哥雅典娜博物馆颁发的 GOOD DESIGN® 奖：建筑与设计博物馆 DINERBOT T9 Pro



GOOD DESIGN AWARD 2023

DINERBOT T8 荣获 GOOD DESIGN 2023 日本奖

福布斯
Forbes

2024 人工智能科技公司 50 强

FORTUNE CHINA

2024 中国最具影响力社会初创企业



DINERBOT T10 荣获 2025 德国 iF 设计奖



2022 年入选工信部专精特新“小巨人”企业

聚光灯下的擎朗



擎朗工厂



擎朗泰州
智能制造基地

KEENON
ROBOTICS

社会责任

疫情期间，擎朗智能迅速向全国10多个省市的疫情重灾区的100多家医院和隔离点提供无人配送机器人，用于医疗物资和食品无接触配送，有效降低了交叉感染风险。

2020年，公司专门研发医疗配送机器人M1和消杀机器人M2，为医护人员提供更安全高效的工作环境，创造了为疫区提供无人配送机器人，提供“无接触”服务的标杆案例，获得工信部科技抗疫突出贡献企业表彰。



擎朗价值观 KEENON VALUE



360°审视自己
720°服务客户

客户是擎朗存在的唯一理由

始终热爱
始终创业

创业是将热爱做到极致

自我驱动
勇于担当

担当是一种高尚修为，是个人成长的
必备素质，也是组织成功的共性氛围

AI 不息
创新不止

机器人的发展充满各种未知和可能，
创新是永不停止的探索。

开放心态
拥抱变化

变化才是唯一不变的永恒

过程重要
结果更重要

过程是基础，结果是目标，以终为始

擎朗智能 致力于在
2050 年构建一个拥有

100亿
零1台

机器人的世界

Committed to building a world with over
10 billion robots by 2050